

## 日本語による EtherCAT 技術問合せ受付開始のお知らせ

皆様にはいつも EtherCAT にご愛顧を賜り、また ETG の活動にご理解とご協力を賜り厚く御礼を申し上げます。

さて ETG 日本 TaskForce では展示会やセミナーに来場された皆様からアンケートを採り、課題や期待を集計・分析しています。そして皆様の課題や期待の大きい項目から順次解決して参ります。その第一弾として下記の通り『日本語による技術問合せの受付』を開始致します。皆様ぜひご利用下さい。

ETG 日本では引き続き日本市場における支援体制を充実させて参ります。ぜひ EtherCAT のご採用をお願い致します。

### 記

1. ETG日本オフィスでは日本語によるEtherCATの技術問合せの専用窓口を開設し、受付(運用)を開始致します。

受付する問合せの範囲は次の通りです。

- ・ スレーブの仕様に関すること。
- ・ マスタの仕様に関すること。
- ・ セーフティの仕様に関すること。
- ・ コンフォーマンステストに関すること。
- ・ 敷設、運用に関すること。

(注) 個別メーカーの製品(通信ASIC, PLC, インバータ, サーボ等)に関するお問合せは、当該メーカーにお問い合わせ下さい。ETG日本オフィスではお答えしかねます。

2. 技術問合せ専用のメールアドレスは [support.jp@ethercat.org](mailto:support.jp@ethercat.org) です。

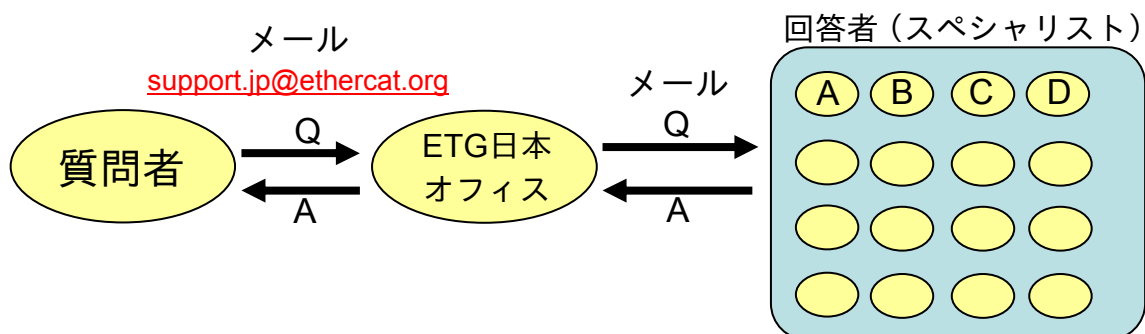
注. ETGに関する一般的なお問い合わせは [info.jp@ethercat.org](mailto:info.jp@ethercat.org) をご使用下さい。

3. 回答者はEtherCATの開発経験のある有識者です。ETG日本オフィスがメールを受付後、有識者に配信しETG日本オフィス経由で回答しますが、問合せ者が回答者に分からないように運営致します。(お問合せ／回答の流れを下図に示します。)

4. 回答者はボランティアのため、回答が遅れる場合があることをご理解下さい。

5. 良いご質問や、共通したご質問はFAQへの掲載や、仕様書の改善などに活用します。

### <お問合せ／回答の流れ>



以上